

---

## **VII Workshop in Operations Management and Technology**

### **“Técnicas de enseñanza que pueden revolucionar la docencia en Dirección de Operaciones”**

#### **-PROGRAMA-**

---

#### **Jueves 7 de Abril de 2016**

**16:30** Salida desde el Hotel Silken de León

**17:00-19:30** Visita a las instalaciones del Centro Logístico de Mercadona (Villadangos, León)

*JULIO CASADO*. Director Regional de Relaciones Externas de Mercadona

**20:00** Regreso a hoteles

**21:00** Visita guiada por el casco histórico de León (incluye cena de tapeo por el Barrio Húmedo)

---

#### **Viernes 8 de Abril de 2016**

**9:00-9:15** Recogida de documentación (Paraninfo)

**9:15-9:30** Inauguración (Paraninfo)

*JOSÉ MIGUEL FERNÁNDEZ*. Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

*PABLO ROBERTO HERRERO*. Tesorero del Círculo Empresarial Leonés

*DANIEL ARIAS ARANDA*. Presidente de la Sección ACEDEDOT de ACEDE

*JOSÉ-ÁNGEL MIGUEL DÁVILA*. Coordinador del Workshop

**9:30-10:00 Ponencia** (Paraninfo): “¿TÉCNICAS DE ENSEÑANZA REVOLUCIONARIAS? REALMENTE... ¿HAY QUE INNOVAR EN METODOLOGÍAS DOCENTES?”

*JAVIER VIDAL*. Profesor del Área de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación (Universidad de León). Exdirector General de Universidades.

**10:15-11:30 Sesión 1 - METODOLOGÍAS DOCENTES I**

Moderador: *DANIEL ARIAS ARANDA* (U. GRANADA)

**EL MÉTODO DEL CASO EN DIRECCIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN: PRESENTACIÓN DE UNA SELECCIÓN DE CASOS 2011-2015.** *JOSÉ BENÍTEZ AMADO* (U. DE GRANADA), *ANA CASTILLO LÓPEZ* (U. DE GRANADA), *F. JAVIER LLORÉNS MONTES* (U. DE GRANADA), *DAINELIS CABEZA PULLÉS* (U. DE GRANADA).

**EFFECTO DE LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS EN LA RESOLUCIÓN DE ESTUDIO DE CASOS EN LA ASIGNATURA DE DIRECCIÓN DE OPERACIONES: RESULTADOS SOBRE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, ANSIEDAD DE USO Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES.** *ANTONIO CARRASCO HERNÁNDEZ* (U. DE MURCIA), *DANIEL JIMÉNEZ JIMÉNEZ* (U. DE MURCIA), *MICAELA MARTÍNEZ COSTA* (U. DE MURCIA).

**ESTUDIOS DE CASOS DOCENTES: DESARROLLO DE UNA GUÍA PARA EL DISEÑO DE “TEACHING NOTES”.** PEDRO JOSÉ MARTÍNEZ JURADO (CENTRO UNIVERSITARIO DE LA DEFENSA DE ZARAGOZA), JOSÉ MOYANO FUENTES (U. DE JAÉN).

**UNA EVOLUCIÓN DE LA METODOLOGÍA DEL CASO: LA ELABORACIÓN DE CASOS AUDIOVISUALES POR LOS ESTUDIANTES.** ANTONIO CHAMORRO MERA (U. DE EXTREMADURA), FRANCISCO JAVIER MIRANDA GONZÁLEZ (U. DE EXTREMADURA), SERGIO RUBIO LACOPA (U. DE EXTREMADURA), BEATRIZ JIMÉNEZ PARRA (U. DE EXTREMADURA).

**DE LA TRADICIÓN A LA INNOVACIÓN: LA CONFERENCIA ESPECTÁCULO COMO TÉCNICA DE ENSEÑANZA PARA LA DOCENCIA EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES.** FRANCISCO GUSTAVO BAUTISTA CARRILLO (U. COMPLUTENSE DE MADRID).

**LA SIMULACIÓN COMO HERRAMIENTA DE ASENTAMIENTO DE CONCEPTOS ASIMILADOS PREVIAMENTE MEDIANTE OTRAS METODOLOGÍAS.** FREDERIC MARIMON (U. INTERNACIONAL DE CATALUNYA), JASMINA BERBEGAL MIRABENT (U. INTERNACIONAL DE CATALUNYA).

**APLICACIÓN DE LA TECNOLOGÍA EMERGENTE DE REALIDAD AUMENTADA: EXPERIENCIAS PILOTO EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA.** MARÍA JOSÉ ÁLVAREZ (U. CARLOS III), MARÍA JOSÉ MONTES (U. CARLOS III).

**LA GAMIFICACIÓN COMO ESTRATEGIA DOCENTE APLICADA A LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE EQUILIBRADO DE LÍNEAS DE PRODUCCIÓN.** FRANCISCO JAVIER RAMÍREZ-FERNÁNDEZ (U. DE CASTILLA-LA MANCHA), CARLOS DÍAZ-PÉREZ (GOKOTTA STUDIO S.L.), MARÍA JOSÉ RUIZ-ORTEGA (U. DE CASTILLA-LA MANCHA), LUIS COLLADO-RODRÍGUEZ-DE-GUZMÁN (GOKOTTA STUDIO S.L.).

**GAMIFICATION AND SIMULATION IN HIGH SCHOOL STUDENTS: EFFECTS ON ENTREPRENEURSHIP AND LESSONS FOR HIGHER EDUCATION.** DANIEL ARIAS-ARANDA (U. DE GRANADA), OSCAR F. BUSTINZA-SANCHEZ (U. DE GRANADA), RUSLAN DJUNDUBAEV (U. DE GRANADA).

**FORMACIÓN PRÁCTICA EN EMPRESA: LA FORMACIÓN DE LOS ALUMNOS DE LAS ESCUELAS DE INGENIERÍAS (2008-2016).** JESÚS ÁLVAREZ SANTOS (U. DE LEÓN), JOSÉ ÁNGEL MIGUEL DÁVILA (U. DE LEÓN).

## 11:30-12:00 Sesión 2 - MESA REDONDA Docencia en lengua extranjera

Moderador: MACARENA SACRISTÁN DÍAZ (U. SEVILLA)

**TITULACIONES BILINGÜES EN INGLÉS EN ECONOMÍA Y EMPRESA EN LA UNIVERSIDAD ESPAÑOLA. UN ESTUDIO EXPLORATORIO.** MACARENA SACRISTÁN DÍAZ (U. DE SEVILLA), SANDRA VIERA CABANILLAS (U. DE SEVILLA).

**DE “PRODUCTION MANAGEMENT” A “FUNDAMENTALS OF OPERATION MANAGEMENT”: ¿QUÉ HA SIDO DE LOS ESTUDIANTES EN INGLÉS CON BOLONIA?** MACARENA SACRISTÁN DÍAZ (U. DE SEVILLA).

**UN PROYECTO DE APRENDIZAJE INTEGRADO DE CONTENIDOS Y LENGUAS EXTRANJERAS EN LA FACULTAD DE ESTUDIOS SOCIALES Y DEL TRABAJO DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA.** ANA ROSA DEL ÁGUILA OBRA (U. DE MÁLAGA), ANTONIO PADILLA MELÉNDEZ (U. DE MÁLAGA).

**OPINIONES DE LOS ALUMNOS SOBRE EL FUTURO PROYECTO DOCENTE BILINGÜE ESPAÑOL/INGLÉS EN LA ASIGNATURA DE DIRECCIÓN DE OPERACIONES.** LUIS MIGUEL DELGADO ESTIRADO (U. DE VALLADOLID), DIEGO JESÚS CUELLO DE ORO CELESTINO (U. DE VALLADOLID), MARÍA DEL CARMEN GARRIDO HORNO (U. DE VALLADOLID), MARÍA DEL PILAR BLANCO CALVO (U. DE VALLADOLID).

## 12:00-12:30 Pausa Café

## 12:30-14:00 Sesión 3 - DOCENCIA e INVESTIGACIÓN

Moderador: BEATRIZ MINGUELA RATA (U. COMPLUTENSE DE MADRID)

**FACTORES RELEVANTES PARA LA CALIDAD DOCENTE: EL PUNTO DE VISTA DEL ALUMNO.** BEATRIZ MINGUELA RATA (U. COMPLUTENSE DE MADRID), JOSÉ FERNÁNDEZ MENÉNDEZ (U. COMPLUTENSE DE MADRID), FRANCESCO SANDULLI (U. COMPLUTENSE DE MADRID), ANTONIO RODRÍGUEZ DUARTE (U. COMPLUTENSE DE MADRID).

**EL EFECTO DE LA SECUENCIA TEMPORAL DE LOS EXÁMENES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS EN EL APRENDIZAJE DEL ALUMNO.** RAFAELA ALFALLA LUQUE (U. DE SEVILLA), PEDRO GARRIDO VEGA (U. DE SEVILLA), MARÍA DEL MAR GONZÁLEZ ZAMORA (U. DE SEVILLA), CARMEN MEDINA LÓPEZ (U. DE SEVILLA).

**¿ES EFICIENTE EL EXCESO DE INFORMACIÓN EN LA ASIGNATURA DE DIRECCIÓN DE OPERACIONES?** RODRIGO MARTÍN ROJAS (U. DE GRANADA).

**PROPUESTA DE RÚBRICA PARA PRESENTACIONES ORALES.** JUAN A. MARÍN GARCÍA (U. POLITÉCNICA DE VALENCIA), CRISTINA SANTANDREU-MASCARELL (U. POLITÉCNICA DE VALENCIA), JULIEN MAHEUT (U. POLITÉCNICA DE VALENCIA).

**LA EVALUACIÓN EN LOS TRABAJOS FIN DE GRADO: LECCIONES APRENDIDAS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.** JOSÉ BENÍTEZ AMADO (U. DE GRANADA), JÉSSICA BRAOJOS GÓMEZ (U. DE GRANADA), LAURA RUIZ SANTIAGO (U. DE GRANADA), F. JAVIER LLORÉNS MONTES (U. DE GRANADA).

**CREACIÓN DE UN MODELO DE COMPETENCIA DE INNOVACIÓN DE PROFESIONALES DE EMPRESAS PARA SER USADO CON ESTUDIANTES.** JUAN A. MARÍN GARCÍA (U. POLITÉCNICA DE VALENCIA).

**INNOVACIÓN DOCENTE PARA FUTUROS INGENIEROS Y DIRECTIVOS DE OPERACIONES, MEDIANTE EL MODELADO EN 3D E INGENIERÍA INVERSA.** FRANCISCO VILLENA MANZANARES (U. DE SEVILLA), RAFAEL REINA VALLE (U. DE SEVILLA).

**UN NUEVO PARADIGMA EN LAS OPERACIONES INDUSTRIALES: LA FABRICACIÓN ADITIVA.** JOSÉ LÓPEZ PARADA (ESCOLA UNIVERSITÀRIA SALESIANA DE SARRIÀ).

**LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN EN EL AULA.** JORGE TARIFA FERNÁNDEZ (U. DE ALMERÍA), JERÓNIMO DE BURGOS JIMÉNEZ (U. DE ALMERÍA), JOSÉ FELIPE JIMÉNEZ GUERRERO (U. DE ALMERÍA).

**VALIDACIÓN DE CONSTRUCTOS EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES MEDIANTE LA TEORÍA DE MEDICIÓN DE RASCH. APLICACIÓN A LA MOTIVACIÓN PARA IMPLANTAR LA MEJORA CONTINUA.** LIDIA SÁNCHEZ RUIZ (U. DE CANTABRIA), BEATRIZ BLANCO (U. DE CANTABRIA).

**UNA PROPUESTA DE INDICADORES PARA LA MEDICIÓN DEL RENDIMIENTO DE LA SUBCONTRATACIÓN DE SERVICIOS LOGÍSTICOS.** CARLOS SANCHÍS PEDREGOSA (U. DEL PACÍFICO), MARÍA DEL MAR GONZÁLEZ-ZAMORA (U. DE SEVILLA), JOSÉ ANTONIO DOMÍNGUEZ MACHUCA (U. DE SEVILLA).

**LA PRODUCTIVIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS Y LA INNOVACIÓN DE PRODUCTOS COMO ESTRATEGIAS DE ÉXITO A LA EXPORTACIÓN DE LA PYME MANUFACTURERA ESPAÑOLA.** RAFAEL REINA VALLE (U. EUROPEA DE MADRID).

## 14:00-16:00 Comida (Hotel Silken Luis de León)

## 16:00-16:45 Sesión 4 - METODOLOGÍAS DOCENTES II

Moderador: RAFAELA ALFALLA LUQUE (U. SEVILLA)

**METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS MEDIANTE LA APLICACIÓN DE MCDM ADAPTADO EN EL ÁMBITO DE PRODUCCIÓN/OPERACIONES.** CRISTINA LÓPEZ VARGAS (U. PABLO DE OLAVIDE), JUAN CARLOS REAL FERNÁNDEZ (U. PABLO DE OLAVIDE).

**TALLER "PRODUCCIÓN SOSTENIBLE": LA COMPETENCIA "SENSIBILIDAD HACIA TEMAS MEDIOAMBIENTALES Y SOCIALES" EN ACCIÓN.** MARÍA LUZ MARTÍN-PEÑA (U. REY JUAN CARLOS), ELOÍSA DÍAZ-GARRIDO (U. REY JUAN CARLOS), ISABEL SORIANO-PINAR (U. REY JUAN CARLOS), CRISTINA GARCÍA MAGRO (U. REY JUAN CARLOS), JOSÉ MARÍA SÁNCHEZ LÓPEZ (U. REY JUAN CARLOS).

**DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS EN EL ENTORNO DE LOS ESTUDIOS DE GRADO.** CARMEN GONZÁLEZ-ZAPATERO REDONDO (U. DE SALAMANCA), JAVIER GONZÁLEZ-BENITO (U. DE SALAMANCA), GUSTAVO LANNELONGUE (U. DE SALAMANCA).

**¿ES POSIBLE COMBINAR LA INNOVACIÓN DOCENTE EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES CON UNA INICIATIVA DE APOYO A LA CREACIÓN DE EMPRESAS? UNA APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DEL APRENDIZAJE-SERVICIO (SERVICE-LEARNING).** CONSTANTINO GARCÍA-RAMOS (U. DE LEÓN), ALMUDENA MARTÍNEZ-CAMPILLO (U. DE LEÓN).

**FOMENTANDO LA PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES UTILIZANDO DIBUJOS EN APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS (SKETCHES TO FOSTER STUDENT PARTICIPATION IN PBL)- SFSP-PBL.** JOSÉ P. GARCÍA SABATER (U. POLITÉCNICA DE VALENCIA), JUAN A. MARÍN GARCÍA (U. POLITÉCNICA DE VALENCIA).

**SINERGIAS DE LOS MODELOS DE CREATIVIDAD EN "DESIGN THINKING" EN INGENIERÍA.** IRENE MARTÍN RUBIO (U. POLITÉCNICA DE MADRID), JOSÉ ANTONIO LOZANO RUIZ (U. POLITÉCNICA DE MADRID), DIEGO ANDINA (U. POLITÉCNICA DE MADRID).

**ANÁLISIS DE LA METODOLOGÍA DE "ACTION RESEARCH" EN EL CAMPO DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES COMO HERRAMIENTA PARA POTENCIAR LA COLABORACIÓN ENTRE INVESTIGADORES Y "PRACTITIONERS".** JOSE ANTONIO ALFARO TANCO (U. DE NAVARRA), LUCIA AVELLA CAMARERO (U. DE OVIEDO), ANDRÉS MEJÍA (U. DE NAVARRA), DAG NASLUND (U. OF NORTH FLORIDA)

## 16:45-17:00 Pausa Café

## 17:00-18:00 Sesión 5 – RECURSOS TECNOLÓGICOS PARA LA DOCENCIA

Moderador: **JUAN A. MARÍN GARCÍA** (U. POLITÉCNICA DE VALENCIA)

**¿CÓMO SELECCIONAR Y USAR LOS RECURSOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN PARA MEJORAR LA DOCENCIA EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y TECNOLOGÍA?** **JOSÉ BENÍTEZ AMADO** (U. DE GRANADA), **JÉSSICA BRAOJOS GÓMEZ** (U. DE GRANADA), **LAURA RUEDA LÓPEZ** (U. DE GRANADA).

**FOMENTO DEL USO DE LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CASOS PRÁCTICOS EN LA DOCENCIA DE LA ASIGNATURA DIRECCIÓN DE OPERACIONES.** **DANIEL JIMÉNEZ JIMÉNEZ** (U. DE MURCIA), **MICAELA MARTÍNEZ COSTA** (U. DE MURCIA), **ANTONIO CARRASCO HERNÁNDEZ** (U. DE MURCIA).

**RECURSOS PARA APLICAR LA METODOLOGÍA FLIPPED CLASSROOM EN EL AULA.** **JOSÉ ÁNGEL MIGUEL DÁVILA** (U. DE LEÓN), **JESÚS ÁLVAREZ SANTOS** (U. DE LEÓN), **RAFAEL ROSILLO** (U. DE LEÓN).

**LA UTILIZACIÓN DE LOS SMARTPHONES PARA AUMENTAR LA MOTIVACIÓN Y RENDIMIENTO DE LOS ALUMNOS.** **NURIA GONZÁLEZ-ÁLVAREZ** (U. DE LEÓN), **LAURA CABEZA-GARCÍA** (U. DE LEÓN), **DANIEL ALONSO-MARTÍNEZ** (U. DE LEÓN), **JOSÉ-LUIS GODOS-DÍEZ** (U. DE LEÓN).

**CÓMO MEJORAR LA PARTICIPACIÓN EN EL AULA MEDIANTE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.** **RAFAEL ROSILLO** (U. DE LEÓN), **RICARDO MARTÍNEZ RICO** (U. DE LEÓN), **BORJA PONTE** (U. DE LEÓN), **JOSÉ ÁNGEL MIGUEL DÁVILA** (U. DE LEÓN).

**PLATAFORMA PARA LA GESTIÓN COLABORATIVA DE IDEAS. DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN EN ASIGNATURAS DE DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y TECNOLOGÍA.** **JUAN MANUEL MAQUEIRA MARÍN** (U. DE JAÉN), **PEDRO NUÑEZ-CACHO UTRILLA** (U. DE JAÉN), **JOSÉ MOYANO FUENTES** (U. DE JAÉN), **SEBASTIÁN BRUQUE CÁMARA** (U. DE JAÉN), **PEDRO JOSÉ MARTÍNEZ JURADO** (CENTRO UNIVERSITARIO DE LA DEFENSA DE ZARAGOZA).

**SOCRATIVE: UNA HERRAMIENTA PARA DINAMIZAR EL AULA.** **ALEJANDRO BELLO-PINTADO** (U. PÚBLICA DE NAVARRA), **JAVIER MERINO-DÍAZ DE CERIO** (U. PÚBLICA DE NAVARRA)

**DESARROLLO DE APLICACIONES WEB PARA LA DOCENCIA EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES CON R Y SHINY.** **JOSÉ FERNÁNDEZ MENÉNDEZ** (U. COMPLUTENSE DE MADRID), **BEATRIZ MINGUELA RATA** (U. COMPLUTENSE DE MADRID), **MARTA FOSSAS OLALLA** (U. COMPLUTENSE DE MADRID), **JOSÉ IGNACIO LÓPEZ SÁNCHEZ** (U. COMPLUTENSE DE MADRID)

**TWITTER COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE.** **LILIANA HERRERA** (U. DE LEÓN), **GLORIA SÁNCHEZ GONZÁLEZ** (U. DE LEÓN), **JOSÉ LUÍS FERRERAS MÉNDEZ** (U. DE LEÓN).

**EL USO DE EXCEL EN LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES: APLICACIÓN AL MÉTODO PERT-COSTE.** **BEATRIZ BLANCO** (U. DE CANTABRIA), **LIDIA SÁNCHEZ-RUIZ** (U. DE CANTABRIA).

## 18:00-18:30 Ponencia (Parainfo): OPERACIONES EN NATIONAL EXPRESS.

**ELOY REDONDO MARTÍNEZ.** Responsable del Departamento de Normalización y Planificación de la División de Transporte España (Dirección de Operaciones de Alsa).

## 18:30 Clausura

**RECTOR** (o persona en quien delegue)

**JAVIER CEPEDANO VALDEÓN.** Presidente de la Federación Leonesa de Empresarios

**REPRESENTANTE DEL WORKSHOP 2017**

## 21:30 Cena (Hotel Real Colegiata San Isidoro [incluye visita a la Basílica de San Isidoro])